

Increscendo México Financial & Services, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R..



## UNIDAD ESPECIALIZADA

En cumplimiento a la Ley de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ponemos a su disposición la unidad especializada de Atención a Usuarios, que tiene por objeto atender las consultas, reclamaciones y aclaraciones de nuestros clientes.



Titular y Encargado Regional:  
**Leopoldo Yves Segura Torres**

Av. Vasco de Quiroga 3900, Piso 10, Torre "A",  
Col. Lomas de Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa  
Morelos. C.P. 05348 CDMX.

TELEFONO: (52) 55 5562 0637  
E-MAIL. [une@increscendomexico.com](mailto:une@increscendomexico.com)  
PÁGINA WEB. [www.increscendomexico.com](http://www.increscendomexico.com)

HORARIO DE ATENCIÓN:  
LUNES A VIERNES  
DE 9:00 A 17:00 HRS.

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Horario de Atención CONDUSEF: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.  
CONDUSEF: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)  
Teléfono: 01 55 5340 0999